

全国校外教育培训监管与服务综合平台 线上支付开通流程说明

版本 1.0.3

目录

1	商户进件	3
1.1	资金监管信息核验	3
1.2	选择支付渠道	5
1.3	支付宝支付	6
1.3.1	支付渠道信息填写	6
1.3.2	结算账户与机构证照名称不一致流程说明	7
1.3.3	支付渠道侧审核	8
1.3.4	商户协议签署	8
1.3.5	手机端签署	8
1.3.6	PC 端签署	9
1.4	微信支付	9
1.4.1	支付渠道信息填写	9
1.4.2	微信支付侧审核	10
1.4.3	商户账户验证	10
1.4.4	商户签约	11
1.5	银联云闪付	11
1.5.1	支付渠道信息填写	11
1.5.2	账户认证	12
1.5.3	签约认证	13
2	商户生效	13
3	商户退款	13
3.1	支付宝	13
3.2	微信支付	14
3.3	银联云闪付	14
3.3.1	机构退款确认	14
3.3.2	调账管理	14
3.3.3	申请调账	14
3.3.4	生成退款调账单	15
3.3.5	汇款并上传凭证	16
3.3.6	银联核验并退款	16
4	常见问题	17
4.1	输入支付宝账号或者名称不对	17
4.2	区域码非法	17
4.3	授权函照片为空	17

1 商户进件

监管账户核验是开通支付的前置条件，首先需要监管账户所在的银行完成系统对接，当机构所填写监管账户信息经银行系统核验通过后，机构才可以选择支付方式完成商户进件（提交开通申请和商户资料）。

1.1 资金监管信息核验

商户登录全国校外监管平台 <https://xwpx.eduyun.cn/>，登录后点击右上角工作台



选择资金模块



填写资金信息等待系统核验通过。系统会根据核验状态，给出不同的提示，具体提示可通过查看原因，来查明。

银行托管模式下，基本账户信息需填写完善。基本账号不能和监管账号填同一个账户。

资金信息

编辑信息

收费信息

* 收费项目与标准是否在显著位置公示:

* 收费项目与标准是否在培训服务前向学员公示:

监管信息

* 预收学费是否纳入监管:

* 是否提供一课一销服务:

* 监管类型:

资金托管专用账户 (培训收费专用账户)

风险保证金专用账户

* 账户名:

* 开户行:

* 开户行号:

* 帐号:

* 账户余额 (万元):

* 银行联系人:

* 银行联系方式:

* 账户余额截图:

* 银行托管协议:

账户名:

开户行:

开户行号:

帐号:

账户余额 (万元):

银行联系人:

银行联系方式:

向教育或其他主管部门备案金额 (万元):

账户余额截图:

* 银行托管协议:

基本账号信息

* 开户名:

* 开户行:

* 开户行号:

* 帐号:

账户余额 (万元):

账户余额截图:

银行开户证明材料:

1.2 选择支付渠道

商户登录全国校外监管平台 <https://xwpx.eduyun.cn/>，通过支付渠道开通功能录入商户信息提交。（目前支持支付宝、微信支付和银联云闪付，更多支付渠道陆续接入中）



1.3 支付宝支付

1.3.1 支付渠道信息填写

全国校外教育培训监管与服务综合平台

北京教育有限公司 | 操作手册

首页 | 通知公告 | 机构管理 | 运营管理 | 执法监管 | 证照管理 | 调查问卷

主体信息

资金信息

人员管理

材料管理

场所管理

培训项目

学生管理

证照管理

支付渠道开通

支付渠道

支付宝

微信支付

银联支付

数字人民币

基本信息

签约信息

结算信息

机构类型 事业单位法人 商户名称 北京教育有限公司

手机号 131****1618 联系人名称 康子会

*统一社会信用代码 223562255 *支付宝账户名称 北京教育有限公司

*机构地址 湖北省 武汉市 洪山区

*经营类目 专业服务机构 教育培训 教育培训机构

行业资质类型 办学资质


证照证件类型 营业执照


证照证件号 420864199501049080

行业资质证明

签约信息

*商户签约服务 ☒ 当面付

门头照 

*内景照 

结算信息

账户名 北京教育有限公司 银行名称 招商银行

开户行 招商银行股份有限公司北京望京支行 银行缩写 SJIBANK

开户行号 313100016094 账号使用类型 对公

账号 222222222222 卡类型 借记卡

开户行所在地 北京市 北京市

保存

主办：中华人民共和国教育部 网站：国家校外教育培训监管与服务综合平台（教育部） 客服电话：4008980910（工作日8:30-17:00）

京公网安备 110101020098679号

©2022 www.ndjy.gov.cn All rights reserved 京ICP备05055155号-3 联系我们

填写支付宝签约账户、支付宝账户名称、经营类目：（如机构注册过支付宝企业账户可直接填写使用，如未注册过可按照指南操作<https://opendocs.alipay.com/open/200/qyzfbmrz>）

注意：1、支付宝账号请填写签约的支付宝企业账户。

2、请注册支付宝企业账户，填写支付宝企业账号【邮箱】，支付宝账户名称【需与机构证照名称保持一致】。

- 3、请注册支付宝企业账户填写的经营类目与此页面保持一致。
- 4、请注册支付宝企业账户时填写的对公银行账户不要是资金监管账户，该对公银行账户用于注册支付宝企业账户时的打款验证，如填写资金监管账户将无法完成验证。

基本信息

机构类型	民办非企业单位	商户别名	线
手机号	138***4772	联系人名称	
*签约支付宝账号	请填写	*支付宝账户名称	
*机构地址	湖北省	武汉市	
*经营类目	专业服务	教育服务	其他教育/培训
行业资质类型	办学资质		
资质证件类型	营业执照		
资质证件号			

内景照：

签约信息

*商户签约服务 ☒ 当面付

门头照



*内景照



1.3.2 结算账户与机构证照名称不一致流程说明

商户用于收款的结算账户由平台自动填写，机构不可修改。资金托管模式下结算账户为机构的预收费资金托管专用账户，风险保证金模式下结算账户为机构的培训收费专用账户。原则上机构的结算账户名称应与机构证照名称完全一致，如果地方主管部门有明确发文要求监管账户名称必须加后缀的，机构开通支付时会视为异名账户，需要提供说明函，支付宝说明函下载地址为：

<https://gw.alipayobjects.com/os/bmw-prod/40974c1c-d346-4db0-971f-137d2e1eac34.docx>

填写完毕后，通过下面红色部分功能上传附件。

*商户签约服务

☐当面付

门头照

*内景照

*授权函

说明函下载

系统检测支付宝账户和结算账户名称不一致，请上传相关授权函。

1.3.3 支付渠道侧审核

机构进件信息提交至支付渠道侧（目前支持支付宝）后，支付渠道会对商户信息进行审核，特别注意商户信息必须真实有效。具体审核时间视支付渠道审核进度定，预计一个工作日，可拨打支付宝客服热线 95188。


1.3.4 商户协议签署

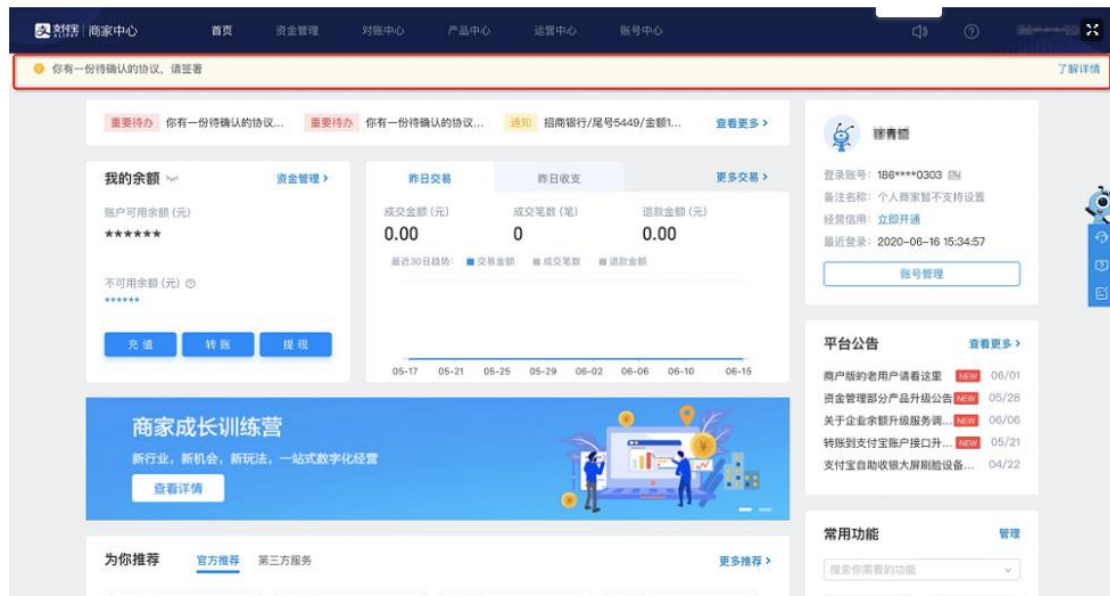
支付宝审核通过后，二级商户协议签署通知将发送到商户进件时上送的商户联系人的邮箱或手机（短信），否则将默认通知到支付宝账号本身的绑定邮箱或手机(短信)。协议签署需要使用提交进件时使用的支付宝企业账号，通过手机端或者 PC 端签署。

1.3.5 手机端签署

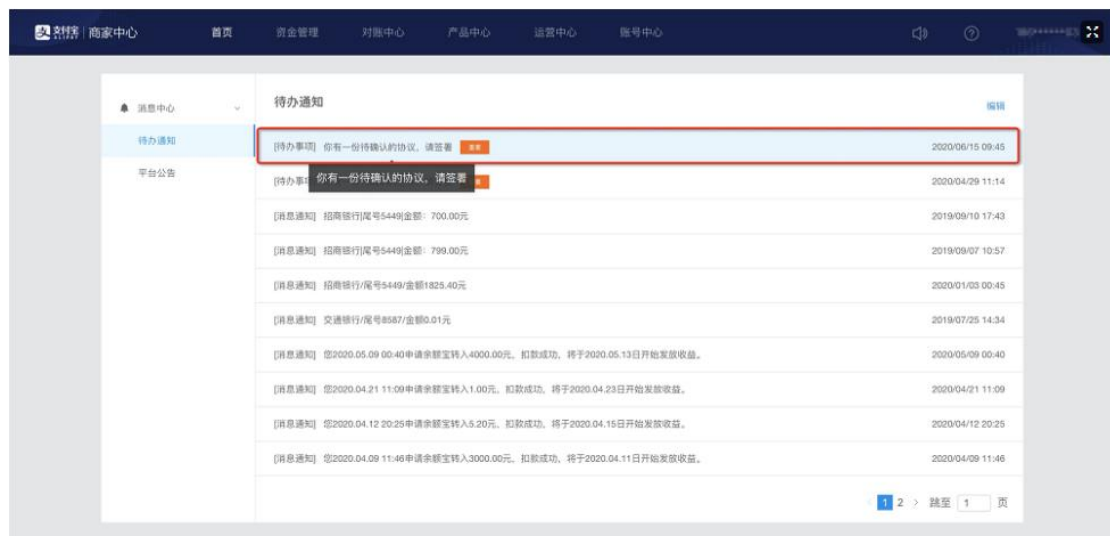


1.3.6 PC 端签署

1、使用支付宝企业账号登录支付宝商家中心。登录后的首页会看到提示：**你有一份待确认的协议，请签署**，点击**了解详情**进入消息中心。若未看到待确认协议提示，可点击右上角  按钮进入 **通知中心**，查看待办事项。



2、点击待办事项，进入协议签署页面。



3、根据页面提示完成协议签署。

4、勾选 **同意《支付宝服务协议》**，点击 **确认签约**，提交签约内容。

1.4 微信支付

1.4.1 支付渠道信息填写

1. 商户需补充填写基本信息、法人信息和结算信息。
2. 微信支付退款功能正在配合监管需求进行系统升级改造，目前仅支持商家申请渠道开通，开通后暂不能支付。

3.线下机构需要提供门头照图片，图片信息有误需要在“机构信息”-“主体信息”-“其他资料”修改

全国校外教育培训监管与服务综合平台

北京教育有限公司 | 操作手册 | 培训机构官方客服

首页 通知管理 机构信息 经营管理 执法监控 证照管理 调查问卷 基础管理

主体信息

资金信息

人员管理

收费信息

监管信息

对公账户

支付渠道开通

材料管理

场地管理

培训项目

短信模板

支付渠道

支付宝

微信支付

中国银联

数字人民币

1. 商户注册

2. 核验身份

3. 签约认证

说明：1、微信支付线上商家费率为0.6%；微信支付线下商家费率为0.38%；
2、微信支付退款功能正在配合监管需求进行系统升级改造，目前仅支持商家申请渠道开通，开通后暂不能支付。

基本信息

法人信息

商户类型：民办非企业

法人代表人姓名：测试

商户简称：北京教育有限公司

证件类型：身份证

商户名称：北京教育有限公司

证件号码：4209*****872

商户店铺地址：光谷大道

手机号：131****1618

所属行业类型：培训机构

*邮箱：test@qq.com

机构证照编号：420984199901049080

*身份证结束时间：☐有效期限 ☒长期

营业期限：☐有限期限 ☒长期

*有效期限：2022-07-07 ~ 长期

*身份证居住地址：长安兴隆中心

机构证照

办学许可证

证件照（人像）正面

证件照（国徽）反面

结算信息

账户名：北京教育有限公司

银行名称：工商银行

开户行：中国工商银行股份有限公司无锡招商城分理处

银行账号：ICBC

开户行号：102302003052

账号使用类型：对公

账号：222222222222264664

卡类型：借记卡

开户行所在地：江苏省 无锡市

进行图片上传失败：图片文件名称不正确，请检查后重新提交

开通失败

修改

主办：中华人民共和国教育部 网站运营：教育部教育技术与应用发展中心(中央电化教育馆) 客服电话：4008880910 (工作日8:30-17:00)

李公同 11010202009879号

©2022 xwpx.edupun.cn All rights reserved 京ICP备09059518号-3 联系我们

1.4.2 微信支付侧审核

预计 3 到 7 个工作日，可以拨打微信热线 95017

1.4.3 商户账户验证

商户需指定户名（需与机构证照名称保持一致）的对公银行账户，汇款指定金额至财付通指定银行账户，完成验证。（30 天有效期）

全国校外教育培训监管与服务综合平台

首页

机构

资金

人员

材料

课程

场地

执法

广告

投诉

证照管理

设置

全国管理端

操作手册

开通支付渠道

支付渠道

支付宝

微信支付

数字人民币

中国银联

1、商户进件

2、核验身份

3、签约认证

法人身份核验

身份核验说明

身份核验说明

微信支付核验

微信支付核验

4、转账核验

付款账户

收款卡号

汇款金额

付款账户

收款信息

付款截止时间

开户银行

下一步

取消

1.4.4 商户签约

指商户超级管理员（法人），使用（本人）微信打开指定页面，核实签约。

全国校外教育培训监管与服务综合平台

首页

机构信息

经营管理

基础管理

主体信息

资金信息

收费信息

监管信息

对公账户

支付渠道开通

人员管理

材料管理

场地管理

支付渠道

支付宝

微信支付

中国银联

数字人民币

1、商户进件

2、核验身份

3、签约认证

签约认证

说明：请商户尽快进行扫码签约认证

签约认证

说明：请商户尽快进行扫码签约认证

待签约

支付渠道开通中

1.5 银联云闪付

1.5.1 支付渠道信息填写

机构需据实填写商户信息和法人信息，需注意：1、目前仅支持营业执照进件，民办非

企业证暂无法进件；2、工商注册名称和结算账户名称一致的（同名商户）企业类型商户开放进件。

全国校外教育培训监管与服务综合平台

自动检测5893861 | 操作手册 | 培训机构的助力数据 | 帮助

首页 | 通知管理 | 机构信息 | 经营数据 | 执法监管 | 证照管理 | 调查问卷 | 基础管理

主体信息

资金信息

支付渠道开通

人员管理

材料管理

场地管理

培训退费

监管管理

支付渠道

1. 商户选择

2. 商户认证

3. 签约认证

商户信息

法人信息

银行账户

支付宝

微信支付

银联支付

数字人民币

商户类型

企业商户

商户统一社会信用代码

自动检测5893861

行业编码

请选择

机构证照号

2222223333444455556666

店铺名称

请选择

店铺城市

请选择

店铺区域

请选择

店铺地址(必填)

机构证照

法人信息

法人身份证姓名

王东卫

法人手机号

132****4523

法人身份证号

4211*****237

法人邮箱

请填写

身份证有效期

有效期

长期

有效期

请填写

法人家庭地址

请填写

证件照人像面

证件照国徽面

银行账户

开户账号名称

自动检测5893861

开户行

恒丰银行股份有限公司潍坊分行营业部

开户行账号

37150102100100000005

开户行号

315458000012

账户类型

公司账户

开账户类

公共支付-通用

开户许可证

上传

提交

主办单位：中华人民共和国教育部 网站：国家校外教育培训监管与服务综合平台(中心) 客服电话：4008960910 (工作日8:30-17:00)

京公网安备 11010202001879号

©2023 xwpx.ndg.gov.cn All rights reserved 京ICP备09059519号-3

1.5.2 账户认证

填基本信息提交，银监会向监管户汇一笔资金验证信息。机构需要根据汇款金额在指定页面填写数额以便验证。

开通支付渠道

支付渠道



1、商户进件

2、账户认证

3、签约认证

账户认证

收款户名: 天行教育科技有限公司

收款卡号: 12345678901234567

收款金额 0.01 (元)

下一步

取消

1.5.3 签约认证

验证金额完成后根据页面提示打开银联的在线签约页面完成签约即可。

开通支付渠道

支付渠道



1、商户进件

2、账户认证

3、签约认证

!

已完成账户认证的需进行签约认证，签约认证将跳转到银联页面，签约后需等待审核，可点击查看进度查看审核进度。

去签约

已签约

2 商户生效

商户确认签约操作完成后,需等待支付渠道审核通过,具体时间视支付渠道审核流程定,待商户生效后方能进行课程交易。

3 商户退款

3.1 支付宝

家长在平台发起退款请求后,平台将提交机构进行审核确认。机构应先在签约的支付宝企业账号中存入对应退款金额,然后在平台操作确认同意退款,平台将会向支付宝发起退款

请求，由支付宝将退款原路返回至家长交费账户。退款成功后，平台将向监管银行发起划拨指令，将退款金额从托管账户划拨至机构的基本账户，由监管银行执行操作。（风险保证金模式平台不会发起划拨操作）

3.2 微信支付

微信支付退款功能正在配合监管需求进行系统升级改造，**目前仅支持商家申请渠道开通，开通后暂不能支付。**

3.3 银联云闪付

3.3.1 机构退款确认

家长在平台发起退款请求后，平台将提交机构进行审核确认。机构操作确认同意退款后方可根据同意退款的订单向银联申请调账。

3.3.2 调账管理

商户登录全国校外监管平台 <https://xwpx.eduyun.cn/>，登录后点击右上工作台,依次点击经营管理-银联调账管理。进入银联调账管理页面申请调账。

银联调账管理 (机构)^		银联调账管理						
		<button>申请调账</button>						
调账名称	调账原因	申请时间	审核时间	订单个数	订单金额	状态	操作	
银联退款订单10月	退款	2022.09.12 13:00:00	--	20	2000	调账退款待汇款	查看 上传汇款凭证	
银联退款订单10月	退款	2022.09.12 13:00:00	--	20	2000	退款成功	查看	
银联退款订单10月	退款	2022.09.12 13:00:00	--	20	2000	退款失败	查看 重新申请	
银联退款订单10月	退款	2022.09.12 13:00:00	--	20	2000	调账退款已提交		

3.3.3 申请调账

商户勾选需要退款的订单，并点击确定。

银联调账管理 (机构)^

银联调账管理

选择退款订单

办学场地

请输入

班课名称

请输入

订单号

请输入

学员姓名

请输入

查询

一键全选

<input type="checkbox"/> 办学场地	班课名称	订单号	支付交易号	订单金额	订单状态	订单时间	学员姓名
<input type="checkbox"/> 测试场地测试场地	美术班	1234567890	1234567890	100	退款中	2022.09.12 13:00:00	李测试
<input type="checkbox"/> 测试场地测试场地	美术班	1234567890	1234567890	100	退款中	2022.09.12 13:00:00	李测试
<input type="checkbox"/> 测试场地测试场地	美术班	1234567890	1234567890	100	退款中	2022.09.12 13:00:00	李测试
<input type="checkbox"/> 测试场地测试场地	美术班	1234567890	1234567890	100	退款中	2022.09.12 13:00:00	李测试
<input type="checkbox"/> 测试场地测试场地	美术班	1234567890	1234567890	100	退款中	2022.09.12 13:00:00	李测试

上一页

1

2

3

4

5

6

7

8

下一页

共 9 页

10/页

去第

页

申请调账

取消

退款调账申请

当前已选中 10 个 订单，退款订单金额：3000.00 元。确认提交退款调账申请么？

确定

取消

3.3.4 生成退款调账单

业务平台将根据订单生成调账申请单，生成时间根据订单量情况会有所不同。调账申请单生成后才会提供对应汇款信息。商户可以点击查看按钮，再次查看汇款信息。

经营管理 执法监控 证照管理 调查问卷 基础管理

银联调账管理 | 上一级

调账情况

调账名称 Test调账000012001A-000B00002

调账原因 家长申请退款-全额

调账退款已申请

退款订单情况

已选中 1 个 订单，退款订单金额：0.03 元。

调账汇款情况

0.03元

调账汇款金额

注:商户办理退款时，需使用对公账户汇款至:

账户名称:银联商务股份有限公司

开户银行:银联商务-备付金账户

请规范打款附言为:北京银商接总商编使用

帐号: 215500709

大额行号: 991290000023

调账汇款凭证

汇款凭证

3.3.5 汇款并上传凭证

商户根据汇款信息，进行汇款并及时上传汇款凭证。

银联调账管理 (机构)^

银联调账管理

上传汇款凭证

汇款凭证

点击上传

提交凭证 取消

3.3.6 银联核验并退款

平台将退款调账申请单信息及汇款凭证提供给银联，银联将在人工审核确认后操作将退款原路返回至家长交费账户（人工审核处理周期较长）。

退款成功后，平台将向监管银行发起划拨指令，将退款金额从托管账户划拨至机构的基本账户，由监管银行执行操作。（风险保证金模式平台不会发起划拨操作）

如遇调账失败，可再次对失败的退款订单进行调账申请。

4 常见问题

4.1 输入支付宝账号或者名称不对

确实支付宝企业账号【邮箱】是否填写正确，支付宝账户名称是否与机构证照上一致。

4.2 区域码非法

请在支付渠道开通页面重新选择机构地址的区划编码。

4.3 授权函照片为空

请确认结算账户名称与机构证照名称是否一致。如不一致，需按照要求提供授权函。