

# 全国校外培训监管与服务综合平台

## 课程创建、上架操作手册

### 一、课程运营概括

在全国平台创建课程，首先需要将机构主体信息完善，从业人员、材料以及场地要处在审核通过的状态，同时要已创建教室且教室已被审核通过。如需上架课程，需要机构已合规。

#### 场地和教室创建：

场地管理-创建场地且被审核通过-教室管理创建教室且被审核通过。（场地和教室若已完善可忽略该流程）



#### 创建课程/上架流程：

1. 新建课程（课程管理-新建课程）
2. 创建班级（班课管理-创建班级）
3. 班课上架（经营管理-课程信息-班课上架）

主体信息

资金信息

监控管理

学生管理

人员管理

材料管理

场地管理

课程管理

班课管理

教室管理

课程管理

更新时间 起始日期 12 ~ 结束日期 12 消课类型 全部 授课方式 全部

课程名称 请输入课程名称进行搜索 招生学年 全部

场地名称 请输入场地名称进行搜索 填报类型 全部

查询

未结课 已结课 1 新建课程

课程名称	办学场地	授课方式	填报类型	消课类型	更新时间	操作
34	测试测试123	1对1面授课	艺术	按次	2023-03-29 17:18:29	编辑 查看 结课
测试	测试场地111	小班线下授课	艺术	按课次	2023-03-29 14:27:14	编辑 查看 结课

主体信息

资金信息

监控管理

学生管理

人员管理

材料管理

场地管理

课程管理

班课管理

教室管理

班级管理

更新时间 起始日期 12 ~ 结束日期 12 培训时间 起始日期 12 ~ 结束日期 12

班级名称 请输入班级名称进行搜索 场地名称 请输入场地名称进行搜索 状态 全部

课程名称 请输入课程名称进行搜索 填报类型 全部

查询

未结课 已结课 2 创建班级

班级名称	课程名称	场地名称	培训时间	更新时间	收费总额	状态	填报类型	操作
23	12	逸木楼	2023-03-08 20:00~2023-05-24 20:00:00	2023-03-29 20:48:01	240.00	未上架	艺术 (或音乐、美术)	课表管理 结课 编辑
艺术鉴赏课	美术课程	2023327测试课程	2023-03-29 10:00~2023-06-29 11:00:00	2023-03-29 14:02:53	80.00	未上架	艺术 (或音乐、美术)	课表管理 结课 编辑

门店信息

课程信息

交易管理

代买管理

课程信息

场地名称 2023327测试课程 课程名称 请输入课程名称

非学科类型 全部

查询

课程名称	场地名称	类型	招生学年	学科	操作
美术课程	2023327测试课程	非学科	----	艺术	课程运营 3 班课上架 预约课
思维拓展课程(按课次)A001	2023327测试课程	非学科	----	体育	课程运营 班课上架 预约课

门店信息

课程信息

交易管理

代买管理

班课管理

场地名称 请输入

查询

待上架(1) 已上架(0) 总计: 1个 批量上架

班级名称	课程名称	场地名称	日期	课时	总价(元)	操作
艺术鉴赏课	美术课程	2023327测试课程	2023-03-29	8	80	4 上架 课表信息 补全分类

注：上架前需完善门店信息和课程运营及售卖信息。

机构可直接按照上述流程进行课程创建及上架，如需详细步骤，查看下方第二部分。

## 二、创建课程、上架详细步骤

### （一）创建课程

点击**课程管理-新建课程**，并支持创建多个课程，可对创建好的课程进行“编辑”“查看”“结课”等



需要注意的是，课程创建时需预设消课类型。

课次等同于之前的课时，次数等同于之前的周期按次。

按比例消课后期也会上线。

按照要求填写相关信息，授课方式：一对一、小班额（10以下）、中班额（10-35）、大班额（35以上）创建班级时关联。

材料管理

场地管理

课程管理

班课管理

教室管理

\*课程名称

\*培训类型

非学科类

\*填报类型

请选择

\*收费类型

预收费

\*消课类型

☒ 按课时 ☒ 按次数

\*最大单次课时费用

\*最大单次课程时长

分钟

\*插班收费模式

☒ 全部课时

课程信息

\*授课方式

☒ 1对1 ☒ 小班额(10以下) ☒ 中班额(10-35) ☒ 大班额(35以上)

\*开班条件

☒ 最低开班人数限制 ☒ 本班开班不受最低开班人数限制

\*最低开班人数

请输入最低开班人数, 低于此人数可不开班

## （二）班级创建

点击**班课管理-创建班级**，班课创建时需与相应课程、教室关联，班额数不得超过售课方式限定的人数。其他信息需填写完善并提交。

全国校外教育培训监管与服务综合平台

试学校线... | 操作手册 | 培训机构官方客服 | 帮助

首页 | 机构信息 | 经营管理 | 基础管理 | 风险预警

主体信息

资金信息

监控管理

学生管理

人员管理

材料管理

场地管理

课程管理

班级管理

教室管理

班级管理

更新时间

起始日期

~

结束日期

培训时间

起始日期

~

结束日期

班级名称

请输入班级名称搜索

场地名称

请输入场地名称进行搜索

状态

全部

课程名称

请输入课程名称搜索

填报类型

全部

查询

未结课

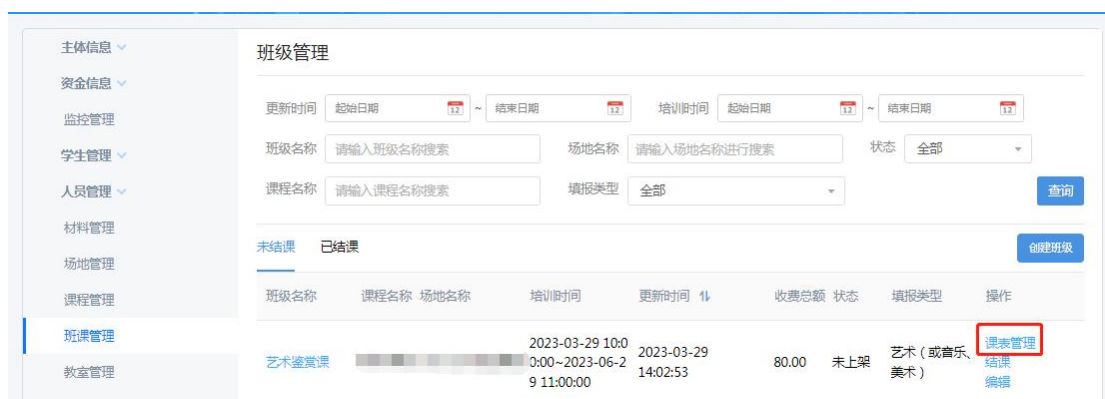
已结课

创建班级

班级名称	课程名称	场地名称	培训时间	更新时间	收费总额	状态	填报类型	操作
艺术鉴赏课	美		2000~2023-06-29 11:00:00	2023-03-29 10:47:36		未上架	艺术 (或音乐、美术)	课表管理 结课 编辑
测试29			2000~2023-06-30 23:00:00	2023-03-29 10:13:18		未上架	艺术 (或音乐、美术)	课表管理 结课 编辑

### （三）生成课表

在班课管理里，选择相应班课，点击课表管理-新建排课-生成课表。



新建排课规则：分为规则排课和日历排课。

## 新建排课



2023-03-29 所在周为上课周,以此每周都有课次

排课方式 ☒ 规则排课 ☐ 日历排课

排课起止时间 2023-03-29 10:00 ~ 2023-06-29 11:00

重复方式 ☒ 每周重复 ☐ 隔周重复

星期	上课时间	课时
----	------	----

+ 添加课次

生成课表

取消

## (四) 课程上/下架

经营管理-课程信息-完善课程运营-班课上架-售卖信息-上/下架。

### 全国校外教育培训监管与服务综合平台

校线... 操作手册 培训机构官方客服 帮助

首页 机构信息 **经营管理** 基础管理 风险预警

门店信息

**课程信息**

交易管理

代买管理

#### 课程信息

场地名称 2023327测试课程 课程名称 请输入课程名称

非学科类型 全部 查询

课程名称	场地名称	类型	招生学年	学科	操作
美 课程	2023327测试课程	非学科	----	艺术	<b>课程运营</b> 班课上架 预约课
思 课程A001	2023327测试课程	非学科	----	体育	课程运营 班课上架 预约课

课程运营信息完善后，点击班课上架。





在班课上架内，完善售卖信息，完善后可点击上架。



班课上架成功后，会展示在已上架里，已上架表示该机构的班课可在“校外培训家长端 APP”内被搜索到。

如机构未在家长端被找到，可核实课程/班课是否过期，已过期的班课会于过期第二天自动下架。

机构未合规，无法在家长端 APP 查询机构信息。

### **班级编辑规则：**

未上过架的班级可以任意修改班级信息。（先上架再下架视为已上过架）

1. 已下架未结课的班级可以更改单次课时费用、关联班课、更换教师、可以更换教室、可以修改班级名称；其他信息不能修改。单次课时费用修改规则不能超过课程的单次课时费用上限。
2. 已上架班级或已结课班级均不能修改任何信息。

### **班级结课规则：**

订单全部已完成（消课和退费均完成）且班级下架后，可以结课，已结课班级不可恢复。需机构主动触发结课操作。

### **班级删除规则：**

已结课班级可以逻辑删除，已删除班级不可恢复。

常见问题：

**机构在创建课程时，填报类型无法选择？**

**处理办法：**机构管理-主体信息-基本信息中**填报类别**详情未填写，将此处信息完善后，创建课程时可自动同步至填报类型中进行选择。



基本信息

\*机构名称:

机构简称:

测试1

\*机构电话:

351

\*机构办公场所地址:

\*机构地址:

\*培训形式:

线下

\*培训类型:

非学科

\*填报类别:

艺术类 体育类

\*填报类别详情:

音乐类（如声乐、器乐、乐理等）

舞蹈类（如舞蹈表演、竞技类舞蹈等）

球类（如篮球、足球、羽毛球、乒乓球等）